



PIATTAFORMA
MICHELANGELO

Post@ è il primo e unico servizio di Posta Ibrida studiato su misura per la gestione della corrispondenza degli Studi di Amministrazione Immobiliare



La posta ibrida è il servizio che consente di utilizzare il computer per inviare comunicazioni e documenti che verranno recapitati attraverso i canali tradizionali. Il mittente dei messaggi si limita ad inviare in formato elettronico i contenuti e gli indirizzi a un Centro Servizi che si occupa di stampare, imbustare e recapitare le missive ai vari destinatari. Questa soluzione permette a chi ne fa uso di eliminare i costi relativi agli strumenti di stampa e, soprattutto di ridurre sensibilmente i costi connessi all'impiego del personale dedicato alle spedizioni.

Post@ dà valore alla professionalità, eliminando i costi relativi alla gestione della corrispondenza fa risparmiare lo Studio e libera risorse che possono essere impiegate per attività più strategiche.

Post@ è facile da usare, flessibile e già personalizzato per le reali esigenze dello Studio di Amministrazione Immobiliare.

Post@ è sicuro, i contenuti inviati non subiscono alcun passaggio intermedio, viene stampato solo quello che è stato spedito e il Cliente può controllare ogni fase fino alla consegna a destinazione direttamente sul suo software gestionale.

Post@ è esclusivo, segue tutte le operazioni, dalla stampa al recapito, nella zona di Torino e cintura senza delegare ad altri fornitori.

Post@ è diverso, offre soluzioni di postalizzazione che nessun altro servizio offre, stampa in fronte-retro, fino a 6 facciate alla stessa tariffa, stampe e invii oltre le 18 facciate, stampa in formato A3 anche in fronte/retro.

Post@ è flessibile, basta una telefonata per bloccare o rimandare un invio.

Post@ ti dà di più, per chi non desidera usufruire del servizio di stampa e imbustamento, Post@ garantisce un servizio gratuito di presa a domicilio, gestisce invii veloci (consegna in 12/24 ore) e per chi ha davvero fretta offre il servizio di CityPony (consegna in 1/3 ore) che comprende anche l'installazione di comunicazioni nelle bacheche dei condomini.

I segreti dell'eccellenza

Post@ è la prima e unica soluzione per la gestione della corrispondenza che risponde in modo efficace e affidabile alle specifiche esigenze dello Studio di Amministrazione Immobiliare, garantendo il migliore livello di servizio, dall'invio dei file alla stampa e imbustamento fino alla notifica del recapito, perché?

Perché Post@ è il risultato del lavoro congiunto di uno staff composto da Amministratori di Immobili, esperti software e hardware specializzati nell'area dei sistemi informativi gestionali per lo Studio di Amministrazione Immobiliare, nella gestione digitale di stampa e imbustamento e professionisti del settore postale.

...I segreti dell'eccellenza



Meno costi, più valore al tuo lavoro



Un servizio flessibile e personalizzato



In due anni di analisi, sperimentazione e test il gruppo di lavoro ha valutato in modo approfondito le **reali necessità dello Studio**, ha individuato le **possibili soluzioni** e **risolto le criticità** arrivando a creare una **Società Postale Privata che opera con l'autorizzazione del Ministero delle Comunicazioni** (riconoscimento legale equiparato a quello di Poste Italiane), dedicata esclusivamente agli Studi di Amministrazione Immobiliare, **capace di gestire ogni fase del servizio autonomamente in modo flessibile, personalizzato e sicuro con l'obiettivo principale di dare valore alla professionalità.**

Post@ ti permette di eliminare i costi di gestione della corrispondenza. Studiato appositamente per interfacciarsi con il software gestionale dello Studio di Amministrazione Immobiliare, con **poche, semplici operazioni** permette di selezionare i documenti da inviare, l'elenco dei destinatari e spedire, con la sicurezza che verrà stampato e imbustato solo ciò che lo Studio ha predisposto.

Post@ si occuperà direttamente di ogni fase, dalla stampa alla preparazione delle buste (cedolini, ricevute di ritorno, eventuale affrancatura), alla consegna, consentendovi di seguire direttamente dal gestionale o tramite un messaggio e mail, lo stato dell'invio fino alla **notifica di recapito** (testo, ora di arrivo, ora di stampa, ora di partenza, ora di caricamento a sistema postale e di tutte le fasi fino alla consegna). In questo modo l'amministratore di stabili e i suoi collaboratori possono dedicare più tempo alla gestione e all'assistenza dei clienti, risparmiando tempo, risorse e migliorando la qualità del servizio offerto.

Grazie alla sua scelta di specializzazione settoriale e territoriale Post@ semplifica il lavoro adattandosi alle reali esigenze dello Studio di Amministrazione Immobiliare.

In ogni momento è possibile contattare i responsabili di area per ogni necessità senza dover aspettare ore al telefono parlando con un risponditore automatico. **Bloccare un invio non è più un problema**, con una telefonata al Responsabile Stampa e Imbustamento è possibile rimandare o annullare un ordine. **Se si desidera continuare a stampare e imbustare la propria corrispondenza autonomamente**, Post@ offre un servizio gratuito di ritiro a domicilio, anche più volte al giorno e con la gestione di invii fuori dalla zona di competenza, per i quali verrà utilizzato il servizio di Poste Italiane. **Se per la spedizione si desidera continuare ad utilizzare Poste Italiane** o lo spedizioniere abituale dello Studio, Post@ permette di usufruire del servizio di stampa e imbustamento e di scegliere il servizio di spedizione desiderato.

Post@ è un software che fa parte della **Piattaforma Michelangelo**, la Piattaforma di servizi modulare realizzata appositamente per andare incontro alle esigenze dello Studio di Amministrazione di Immobili.

Piattaforma Michelangelo è studiata, sviluppata e distribuita da **CONSORZIO ITCLUSTER** - Vittorio Emanuele II, 108 - 10121 Torino ITALY
Tel +39 011 5620641 - 011 0436924 - Fax +39 011 0433842
PI e CF 10126670016 - www.itcluster.it - info@itcluster.it